



Certkom

Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie
Certkom e.V.

Gründungsgesellschaften:



Deutsche Gesellschaft zum
Studium des Schmerzes e.V.



MEDICA
Deutsche Gesellschaft für
Interdisziplinäre Medizin e.V.



Deutsche Gesellschaft
für Palliativmedizin e.V.



Deutscher Berufsverband
für Pflegeberufe e. V.

www.certkom.com

Zertifizierung

„Qualifizierte Schmerztherapie“

Sie legen Wert auf

- schmerzfreie Patienten?!
- zufriedene Mitarbeiter?!
- hohen Qualitätsstandard?!

Dann wollen Sie uns:

Certkom e.V.

Gesellschaft für
Qualifizierte Schmerztherapie

Ziele

Certkom e.V. verfolgt das Ziel, allen in Krankenhäusern, Praxen und anderen Versorgungseinrichtungen des Gesundheitswesens Tätigen zu helfen, in ihrem jeweiligen Bereich eine qualifizierte Schmerztherapie zu realisieren und somit die Voraussetzung für eine Zertifizierung „Qualifizierte Schmerztherapie“ zu schaffen.

Optimierung berufsgruppenübergreifenden Schmerzmanagements

Eine Schmerztherapie ist nur qualifiziert und adäquat, wenn sie sicherstellt, dass Patienten in einer Klinik oder Einrichtung keine unzumutbaren Schmerzen erleiden und jeder Patient, der um Therapie nachsucht, eine rasche und wirksame Behandlung nach dem heutigen medizinischen Standard erhält. Das Zertifizierungsverfahren ist deshalb primär ergebnisorientiert. Darüber hinaus müssen in der jeweiligen Einrichtung aber auch geeignete Strukturen und Prozessabläufe für das Schmerzmanagement vorhanden sein.

Zertifizierung

Certkom e.V. hat für die Prüfung der Qualität transparente Kriterien entwickelt. Diese basieren auf umfangreichen Erhebungen in Deutschland und Österreich, die von Certkom e.V. wissenschaftlich ausgewertet wurden. Dadurch verfügt Certkom e.V. über valide und praxisorientierte Messinstrumente, die bei über 10.000 Patienten sowie bei Pflegenden und Ärzten in über 60 Kliniken erprobt sind. Hiermit lassen sich die konkreten Stärken und Schwachstellen finden.

Zur Optimierung Ihres berufsgruppenübergreifenden Schmerzmanagements stellt Certkom e.V. eine fachkundige Begleitung durch Spezialisten sicher. Certkom e.V. prüft die Strukturen und Prozessabläufe Ihrer Einrichtung, organisiert alle für eine Zertifizierung notwendigen Erhebungen bei Patienten sowie Mitarbeitern und erstellt einen umfassenden Ergebnisbericht.

Sofern ein positives Ergebnis vorliegt, findet eine abschließende Zertifizierung über eine von Certkom e.V. akkreditierte und von Ihnen mit der Zertifizierung beauftragte Firma statt.

In welchen Einrichtungen führt Certkom e. V. Erhebungen durch?

Grundsätzlich führt Certkom e.V. in allen für die Patientenversorgung relevanten Institutionen Erhebungen durch, um hieraus Qualitätskriterien entwickeln zu können, auf deren Basis eine Zertifizierung erfolgen kann.

Die bisherigen Erhebungen beziehen sich auf Patienten von operativen und konservativen Stationen deutschsprachiger Krankenhäuser. Hinzu kommen erste Erhebungen in Praxen niedergelassener Ärzte, in Alten- und Pflegeheimen sowie ähnlichen Einrichtungen. Die hier verbindlichen Qualitätskriterien werden zurzeit entwickelt.

Wer kann sich zertifizieren lassen?

Gegenwärtig können sich Krankenhäuser mit allen Abteilungen, aber auch nur mit einer oder mehreren Abteilungen zertifizieren lassen, z. B. Abteilung für Anästhesiologie, operative und konservative Abteilungen (Unfallchirurgie,

Orthopädie, Plastische Chirurgie, Kardiovaskuläre Chirurgie, Innere Medizin, Neurologie etc.) sowie pädiatrische Abteilungen.

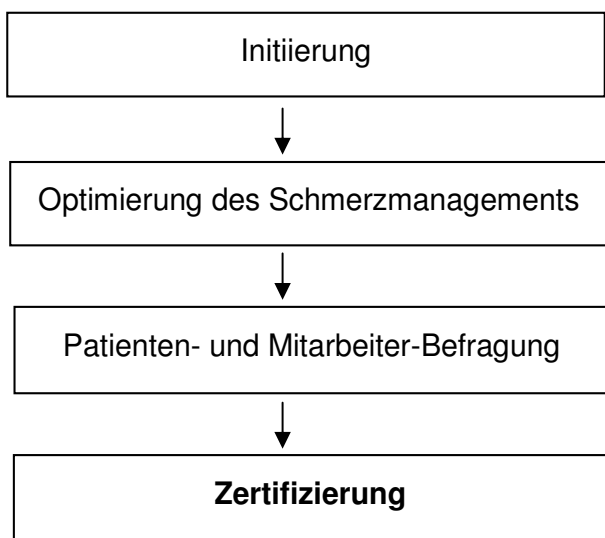
In Vorbereitung sind Zertifizierungsregeln für Intensivstationen, den Kreissaal, für geriatrische und palliativmedizinische Abteilungen, Alten- und Pflegeheime sowie Schmerzkliniken.

Wie kann man sich zertifizieren lassen?

Nach Optimierung des berufsübergreifenden Schmerzmanagements wird eine Patienten- und Mitarbeiterbefragung durchgeführt, die Voraussetzung für die Zertifizierung „Qualifizierte Schmerztherapie“ ist.

Bei positivem Abschluss der Patientenbefragung erfolgt eine Visitation in Ihrer Klinik durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft.

Ablauf:



Das Präsidium von Certkom e.V.

1. Vorsitzender: Prof. Dr. med.
Christoph Maier
Bochum
2. Vorsitzender: Prof. Dr. Dr. h. c.
Jürgen Osterbrink
Salzburg
- Schatzmeister: Prof. Dr. med.
Winfried Hardinghaus
Osnabrück
- Schriftführer: Prof. Dr. med.
Friedemann Nauck
Göttingen

Koordination

- **Frau Nadja Nestler**
Diplom-Pflegewissenschaftlerin

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen
gern zur Verfügung:

Geschäftsstelle Certkom e.V.
Kortumstraße 121
D-44787 Bochum
Tel: 02 34-3 25 30 95
Fax: 02 34-3 25 30 96
info@certkom.com

Ein/e persönliche/r Ansprechpartner/in ist montags, dienstags und donnerstags in unserer Geschäftsstelle für Sie da.

